Разработан на основании типового договора,

утвержденного приказом Минэкономразвития России от27 ноября 2020 г. №448-Пр-20.

 Все изменения и дополнения внесены с согласия Заказчика

**ДОГОВОР А/Р**

**О реализации туристского продукта, заключенного между турагентом и туристом и (или) иным Заказчиком.**

« » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г г. Ростов-на-Дону

**Турагент: Общество с ограниченной ответственность Коммерческо-Туристическая фирма «Радуга-Тур» (ООО КТФ «Радуга-Тур»)** в лице Генерального директора Вовчук Людмилы Васильевны, действующей по поручению Туроператора

(название туроператора и реестровый номер)

 и на основании Договора, заключенного с Туроператором за №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указываются реквизиты Договора с туроператором)

 дающего право Турагенту реализовывать туристский продукт, сформированный Туроператором, от имени и за счет Туроператора, именуемый в дальнейшем **Исполнитель,** **действующий по поручению Туроператора,** с одной стороны и Турист и (или) иной Заказчик в лице и господина (жи)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

действующий /ая в своих интересах и (или) в интересах туристов (включая несовершеннолетних): чьи интересы по приобретению услуг (турпродукта) Заказчик/Турист представляет на законных основаниях, с другой стороны, а вместе именуемые **«Стороны»,** заключили настоящий **Договор** о нижеследующем:

**1.Предмет договора.**

**1.1.В соответствии с Договором Исполнитель,** действующий по поручению Туроператора,принимает на себя обязательства оказать услуги по бронированию и оплате комплекса услуг, входящих в туристский продукт Туроператора (далее Туристский продукт), совершить иные, предусмотренные Договором действия, а Заказчик/Турист обязуется оплатить Туристский продукт в соответствии с ценой Договора.

1.2.Оказание услуг, входящих в туристский продукт обеспечивает Туроператор.

1.3. Полный перечень и потребительские свойства Туристского продукта указаны в Заявке на бронирование ( Приложение № 1 к Договору)

1.4. Сведения о Заказчике, Туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора указаны в Заявке на бронирование

(Приложение №2 к Договору).

**2 Общая цена туристского продукта и порядок оплаты.**

2.1. Общая цена Туристского продукта указана в Заявке на бронирование (Приложение № 1 к Договору).

2.2. Оплата осуществляется Заказчиком в следующем порядке:

(указываются сроки, порядок и способы оплаты общей цены туристского продукта)

2.3. Оплата услуг производится Туристом/ Заказчиком посредством наличных или безналичных расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4.По согласованию с Туристом/Заказчиком, полная оплата тура может быть им внесена при заключени Договора, либо путем внесение предоплаты.

2.5. При использовании Туристом/Заказчиком наличной формы расчетов оплата услуг производится путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, действующего по поручению Туроператора либо в кассу коммерческой организации, имеющей право принимать оплату за заказанные услуги, при этом обязательства Туриста/Заказчика перед Исполнителем, действующим по поручению Туроператора, по оплате заказанных услуг считаются исполненными с момента внесения наличных денежных средств в кассу агентства, либо в кассу коммерческой организации, имеющей право принимать оплату за услуги.

2.7. В случае безналичной оплаты Туристом/Заказчиком, Исполнитель, действующий по поручению Туроператора**,** выписывает счет на сумму цены тура, при этом место бронируется и сохраняется за Туристом/ Заказчиком в течение 2 рабочих дней с момента выставления счета.

2.8. В случае невыполнения Туристом/Заказчиком условий оплаты, указанных в п. 2.2. настоящего Договора, заказ аннулируется и настоящий Договор считается расторгнутым.

2.9. Турист/Заказчик имеет право использовать приобретенный по настоящему Договору туристский продукт только исключительно для личных, семейных или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**3.Права и обязанности сторон.**

**3.1. Исполнитель, действующий по поручению Туроператора, обязан:**

**3.1.1.** При заключении Договора Исполнитель, действующий по поручению Туроператор, обязан представить Туристу/Заказчику необходимую и достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта, а так же информацию, предусмотренную приложением к Заявке на бронирование (Приложение № 1) и обеспечивающую правильный выбор физическими лицами турпродукта:

- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;

-об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;

- об опасностях, с которыми Турист/Заказчик может встретиться при совершении путешествия;

- о медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, в которые турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания, чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста (экскурсанта);

- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;

- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания; о законах, обычаях, традициях места пребывания;

- об иных особенностях путешествия.

Данное условие применимо, если не предоставление указанной информации привело к неправильному выбору свойств (качеств) туристского продукта и повлекло возникновение дополнительных затрат и иных убытков.

Если у турагента были приобретены какие – либо дополнительные услуги, не указанные в договоре, например, дополнительные экскурсии, за их качество, соответственно, ответственность будет нести турагент.

3.1.2. Принять необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;

-оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию рисков, связанных с совершением путешествий, связанных с прохождением маршрутов, предоставляющих повышенную опасность для жизни и здоровья;

3.1.3. Уведомить Туроператора, сформировавшего Туристский продукт о заключении Договора с Туристом/Заказчиком.

3.1.4. Сообщить Туристу/Заказчику о бронировании и подтверждении заказанных услуг у Туроператора. Срок подтверждения заказанных услуг – три - семь рабочих дня с момента бронирования. В случае не подтверждения Туроператором заказанных услуг в указанный срок, настоящий Договор считается незаключенным и денежные средства, переданные Туристом/Заказчиком Исполнителю, действующему по поручению Туроператора, возвращаются в полном объеме.

**3.1.5.** Согласовать с Туроператором, сформировавшим Туристский продукт, условия путешествия ( в том числе потребительские свойства Туристского продукта в соответствии с Заявкой на бронирования (Приложение № 1 к Договору).

3.1.6. Предоставить по требованию Туриста/Заказчика информацию о дате, номере (при наличии) сроке действия и условиях Договора, заключенного между Туроператором и Турагентом, которым предусмотрено поручение Туроператора на заключение Договоров о реализации сформированного им Туристского продукта.

3.1.7.Передать денежные средства, полученные от Туриста/Заказчика Туроператору (если иной порядок оплаты туристского продукта не предусмотрен Договором, заключенным между Турагентом и Туроператором, которым предусмотрено поручение Туроператора на заключение договоров о реализации сформированного им Туристского продукта), и предоставить по требованию Заказчика копии документов, подтверждающих передачу денежных средств от Заказчика Туроператору.

3.1.8 Передать Туристу/Заказчику не позднее 24 часов до начала путешествия документы, удостоверяющие право Туриста/Заказчика на услуги, входящие в туристский продукт: ваучер, подтверждающий бронирование и получение места в гостинице или ином средстве размещения на условиях заключенного Договора, перевозочный документ, подтверждающий право на перевозку, если законом Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки, также иные документы, необходимые для совершения путешествия. Предоставление «Заказчику» указанных документов в более поздние сроки возможно при наличии соответствующего согласия Туриста/Заказчика или заключение Договора в срок менее, чем за 24 часа..

3.1.9. Исполнитель, вправе аннулировать бронирование Туристского продукта в случае нарушения Туристом/Заказчиком порядка оплаты, предусмотренного пунктом 2.2. Договора. О принятом решении Исполнитель уведомляет Туриста/Заказчика в разумные сроки.

3.1.10. Предупредить Туриста/Заказчика» о том, что при групповом туре в случае, когда группа не сформирована или сформирована в меньшем количестве, чем было запланировано (из которого исходил Исполнитель при определении цены), а также в случаях изменения расценок и тарифов принимающей стороны, роста транспортных тарифов, непредвиденного повышения действующих ставок налогов и сборов и других непредвиденных ситуациях - каждая из сторон вправе потребовать изменение или расторжение Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении Договора. В случае расторжения Договора Исполнитель возвращает Туристу/Заказчику в полном объеме внесенную им оплату за тур. Никакая компенсация при этом не предусмотрена.

3.1.11. Исполнитель, действующий по поручению Туроператора, обязан предупредить Туриста/Заказчик» о том, что туроператор, сформировавший тур, по соглашению Сторон, вправе произвести замену гостиницы на равнозначную той же категории, сохраняя при этом общую структуру тура. Никакая компенсация в этом случае не предусмотрена.

**3.2. Обязанности Туриста/Заказчика.**

3.2.1. Своевременно произвести оплату по данному Договору в сроки, установленные в Договоре. В случае неоплаты туристского продукта в срок, указанный в Договоре, Договор считается не заключенным.

3.2.2. Предоставить Исполнителю, свои контактные данные, а также контактные данные туриста/ов/необходимы для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты), а также иные сведения и документы, необходимые для исполнения договора (удостоверение личности: паспорт гражданина России или другой страны, свидетельство о рождении ребенка до достижения им 14 лет).

3.2.3. Заказчик», заключивший настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени третьих лиц, гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах, а также принимает на себя обязательства ознакомить третьих лиц с содержанием настоящего Договора и со всей информацией, предоставленной им Исполнителем, действующем по поручению Туроператора, передать им все документы, полученные от Исполнителя, необходимые для исполнения Договора и несет за это самостоятельную ответственность.

Донести до туристов, в интересах которых заключен данный Договор, условия настоящего Договора, а также информацию о потребительских свойствах тура.

3.2.4. Обеспечить своевременный приезд к месту начала получения туристского продукта (услуг) и обратно. Несвоевременный приезд к месту начала путешествия влечет расторжение Договора по вине Туриста/Заказчика с компенсацией всех затрат, связанных с исполнением Договора (заказом и оплатой транспорта, гостиницы и т.д.). Если будет возможность все же Договор исполнить, Турист/Заказчик самостоятельно несет бремя всех дополнительных затрат, потребовавшихся для этого.

3.2.5. В необходимых случаях, когда Заказчик/Турист в месте временного пребывания может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний, он обязан проходить профилактику в соответствии с медицинскими требованиями, установленными местом (областью, городом, республикой, входящей в состав Российской Федерации).

3.2.6. Соблюдать правила проживания в отеле/гостинице, не нарушать сроки пребывания в отеле/гостинице и по туристскому маршруту, самовольно не изменяет туристский маршрут, прибывать на регистрацию и посадку в транспорт в установленное время. Соблюдать правила безопасности при нахождении в транспортных средствах, соблюдать общепринятые нормы поведения и общения с другими туристами и представителями Исполнителя.

3.2.7. Во время совершения путешествия, включая транзит, «Заказчик» обязан:

**-** соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;

**-** сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания;

**-** соблюдать во время путешествия правила личной безопасности и безопасности своего имущества.

 3.2.8. Информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченными Туроператором;

**3.2.9.** Предоставить по запросу Исполнителя письменное согласие Туриста, включая письменное согласие от всех Туристов, указанных в Заявке на бронирование (Приложение № 1) на обработку и передачу персональных данных Туроператору и третьим лицам для целей исполнения Договора

**3.3. Права Туриста/Заказчика.**

**3.3.1.** Турист/Заказчик имеет право получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором.

3.3.2 При подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, «Заказчик» имеет право на:

- необходимую и достоверную информацию о правилах временного пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды;

- свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;

- обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;

- возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;

- беспрепятственный доступ к средствам связи; получение туристского продукта в объеме, определенном данным Договором.

3.3.3. Турист/.Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора об оказании туристских услуг, независимо от мотивов, без согласия турагента либо туроператора и в любое время (до и после даты начала туристической поездки) при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.
 (п 1. ст.781 ГК РФ и ст. 32 «Закона о защите прав потребителей») Кроме того, закон не ограничивает и время отказа от исполнения договора. Отказ может быть совершен до начала оказания услуги, а также в процессе ее оказания. Следует учитывать, что именно потребитель должен доказать факт отказа от исполнения договора и время, когда информация об этом стала известна либо должна была стать известна турагенту либо туроператору.

**3.4. Права Исполнителя, действующего по поручению Туроператора.**

3.4.1. Исполнитель вправе до заключения Договора о реализации туристского продукта заключить Предварительный договор в письменном виде, в котором указываются все существенные условия Договора, а также срок, в который стороны обязуются заключить основной Договор. Договор считается заключенным, если между сторонами достигнуто соглашение по всем существующим условиям Договора.

3.4.2. Турагент имеет право на компенсацию затрат, связанных с исполнением заказа и оплату своих услуг.

3.4.3.Турагент имеет право потребовать расторжение или изменение Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора ( непредвиденный рост транспортных тарифов , непредвиденное повышение действующих ставок налогов и сборов, резкое повышение курса национальных валют, и других непредвиденных ситуациях)(ст.10 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»), при этом Туристу/Заказчику возвращается стоимость оплаченных им туруслуг за вычетом фактически понесенных затрат по даному туру, подтвержденных документально и действие Договора прекращается.

**4.Ответственность сторон**

**4.1.** В соответствии со ст. 10 Закона о туристской деятельности реализация туристского продукта осуществляется на основании договора, заключаемого с туроператором В соответствии со ст. 1 и 9 указанного Закона туроператор формирует, продвигает и реализует туристский продукт, а также обеспечивает оказание туристских услуг, тогда как турагент в формировании продукта и оказании услуг не участвует, а лишь осуществляет продвижение и реализацию продукта определенного туроператора.
**Ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за качество исполнения обязательств по договору о** реализации туристского продукта, заключенному турагентом как от имени туроператора, так и от своего имени, несет туроператор (в том числе за неоказание или ненадлежащее оказание туристам услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги), если Федеральными Законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо (ст. 9 Закона о туристской деятельности).

4.2. Агентство несет ответственность за исполнение поручения Заказчика при условии полной оплаты тура в установленные Исполнителем сроки.

4.4. Агентство несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации - за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу Заказчику вследствие непредставления ему полной и достоверной информации по забронированному туру;

- На турагента также возлагается ответственность по договору о туристском обслуживании в связи с оказанием услуг, исполнителем которых является непосредственно турагент, не входящих в турпродукт, сформированный туроператором. Также на турагента может быть возложена ответственность в случае неисполнения услуги по его вине (перечисление денежных средств туроператору)

4.5. Агентство несет ответственность перед Заказчиком за предоставление необходимой и достоверной информации, обеспечивающей правильный выбор Заказчиком турпродукта.

4.6. Агентство не несет ответственности перед Заказчиком и не компенсируют моральный ущерб:

- при нарушении Заказчиком положений данного Договора,

- за изменение ценовой политики авиакомпаний, железнодорожных перевозок, автобусных перевозок, изменении тарифов на забронированные билеты, за задержку вылетов и прилетов, опоздания железнодорожных перевозок, утерю Заказчиком багажа или личных вещей;

Примечание\*: Перевозка Заказчика по настоящему Договору выполняется по правилам перевозчика (авиакомпании, ж.д. компаний и пр.). Билет Заказчика является Договором с перевозчиком, в соответствии с которым всю ответственность за перевозку несет перевозчик по правилам перевозчика.

4.7. Туроператор, сформировавший тур, а также Агентство, забронировавшее у оператора тур по поручению Заказчика, освобождаются от ответственности за неисполнение или за ненадлежащее исполнение своих обязательств перед Заказчиком если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, по умыслу Заказчика, а также по иным основаниям, предусмотренным Федеральными Законами.

4.8. Агентство не несет ответственности за последствия ненадлежащего формирования туристского продукта, сформированного туроператором (ст.1 Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»), т.к. турагент не является агрегатором товаров и услуг.

Если нарушение права потребителя связано с качеством предоставления услуг, за которое отвечает туроператор, агентское вознаграждение, исходя из ст. 15 ГК РФ, может рассматриваться как убыток потребителя, отнесенный на основного исполнителя (туроператора) (п. 48 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 года № 17).

4.9. Заказчик может быть привлечен к ответственности в случаях нарушения законодательства страны (места) пребывания.

4.10. Если туристу отказано в оказании услуг в связи с алкогольным или наркотическим опьянением, Турагент/туроператор не несут за это ответственности и претензии от Заказчика не принимаются. Заказчик/Турист не вправе отказаться только от части турпродукта, турагент и туроператор имеют полное право не изменять состав услуг в турпродукте, все подобные изменения проводятся только с согласия Туроператора.

4.11. Заказчик несет ответственность за невыполнение обязанностей, предусмотренных п.3.2. Договора, в том числе за причинение вреда окружающей природной среде, памятникам природы, истории или культуры, а также другому имуществу в стране (месте) временного пребывания, в соответствии с законодательством и требованиями места пребывания.

4.12. «Заказчик» несет ответственность за причинение материального вреда исполнителю тура, в частности за порчу или уничтожение имущества Агента/Туроператора или третьих лиц, привлеченных Исполнителем для оказания туристских услуг Заказчику; за убытки, понесенные Исполнителем или третьим лицом в связи с нарушением Заказчиком правил и сроков проживания в гостинице, нахождения на туристском маршруте или самовольного отклонения от него, сроков пребывания на посадку в транспорт и других условий туристической поездки, предусмотренных Договором.

4.13. Заказчик может быть привлечен к материальной и моральной ответственности за нарушение общепринятых норм поведения и общения с другими туристами.

4.14. Турист/Заказчик обязан быть на связи в течение срока действия Договора, в случае, если Исполнитель на протяжении всего действия Договора не смог связаться с Туристом/Заказчиком, ответственность за убытки и иные неблагоприятные последствия, связанные с невозможностью связаться с туристом по оставленным им контактным данным несет сам Турист/Заказчик.

4.15. Туроператор, у которого забронирован Агентством турпакет, несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств (в том числе за неоказание или ненадлежащее оказание туристам услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги, если Федеральными Законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо), если это является существенным нарушением условий такого Договора. Существенным нарушением условий Договора признается нарушение, которое влечет для Заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении Договора.

4.16. К существенным нарушениям Договора относятся: неисполнение обязательств по оказанию Туристу/Заказчику, входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению; наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта, за которые несет ответственность Туроператор. (ст.9 Федерального закона от 24.11.1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»).

4.17. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменено соразмерно времени, в течение которого будут такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

.

**5. Порядок и сроки предъявления претензий, требований, исков**

5.1. В случае некачественного исполнения Договора Турист/Заказчик вправе в течение 20 дней со дня окончания действия Договора, предъявить претензию к качеству туристского продукта в письменном виде Исполнителю(Агентству) и (или) Туроператору, которая подлежит рассмотрению в течение 10 дней с даты получения претензии.

5.2. Претензии за нарушение условий Договора предъявляются Туристом/Заказчиком Исполнителю и (или) Туроператору в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации и рассматриваются в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и Законом «О защите прав потребителей».

5.3. К требованию «Заказчик» прилагает следующие документы:

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

- копию Договора о реализации туристского продукта (с предъявлением оригинала);

- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом/Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору.

5.4. В состав реального ущерба, понесенного Туристом/Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору, не включаются расходы, произведенные Туристом/Заказчиком в стране (месте) временного пребывания по собственному усмотрению и не обусловленные Договором. Не подлежат возмещению расходы, произведенные Туристом/Заказчиком и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

5.5.Турагент может быть привлечен к ответственности перед Туристом/Заказчиком только в том случае, если при заключении Договора он действовал от собственного имени, причем размер его ответственности будет ограничен величиной агентского вознаграждения.

5.6. В случае неурегулирования разногласий в порядке, установленном пунктом 5.1. настоящего Договора, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**6. Изменение и расторжение договора.**

6.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами.

6.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательство Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон.

6.3. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;

- изменение сроков совершения путешествия;

- непредвиденный рост транспортных тарифов;

- невозможность совершения «Заказчиком» поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь, смерь «Заказчика» или его родственников и (или) другие обстоятельства).

6.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательство по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору лишь при условии полого возмещения Туристу/Заказчику расходов.

6.5. Любые изменения в Туристский продукт, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашения Сторон.

6.6. В случае, изменения цены туристского продукта в соответствии с условиями Договора, а также в случае ухудшения условий путешествия, указанных в Договоре; изменения сроков совершения путешествия принимающей стороной Турист/Заказчик извещается Исполнителем в 3-хдневный срок с момента получения уведомления об изменении условий путешествия от Туроператора, но не позднее, чем за 10 дней до начала путешествия.

6.7.По соглашению сторон, Договор в этом случае может быть изменен в части цены туристского продукта, объема туристского продукта, или условий предоставляемых услуг (проживание, питание, транспорт, экскурсии и т.п.). путем заключения с туристом Дополнительного соглашения к Договору. В случае отказа Туриста/Заказчика изменять условия Договора, он вправе расторгнуть Договор, при этом ему возвращается полная стоимость туруслуг.

6.8. В случае невозможности совершения Туристом/Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста или другие обстоятельства) Турист/Заказчик вправе отказаться от поездки, расторгнув Договор. Исполнитель удерживает с Туриста/Заказчика в данном случае фактически понесенные затраты при оформлении данного тура, подтвержденные документально.

В исключительных случаях Агент имеет право аннулировать тур по заявлению третьих лиц или самого Агентства (тяжелые заболевания, смерть, травмы и др. случаи)

6.9.. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов (экскурсантов) угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, Турист/Заказчик вправе потребовать в судебном порядке расторжения Договора или его изменения.

Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями Федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с Федеральными законами. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением вышеуказанных обстоятельств, «Заказчику» возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных услуг.

6.10. При предъявлении претензии турист обязан указывать в заявлении реквизиты для перечисления денежных средств.

6.11. Возврат оплаченных Заказчиком денежных средств в предусмотренных законом случаях осуществляется  за счет Туроператора. Агент не несет обязанности по возврату денежных средств за свой собственный счет.6.12. Изменение или расторжение Договора допускается только в письменной форме по правилам, предусмотренным Гражданским Кодексом Российской Федерации. Исполнитель вправе не принимать аннуляцию тура по телефонному звонку.

**7. Защита персональных данных.**

7.1**. «Заказчик**» своей волей разрешает «Агенту» осуществлять обработку персональных данных «Заказчика» и всех лиц, от имени и в интересах, которых «Заказчик» заключил настоящий Договор, в том числе предоставлять эти персональные данные третьим лицам с целью исполнения настоящего Договора, а также для заключения договоров, по которым «Заказчик» будет являться выгодоприобретателями или поручителями.

7.2. «Заказчик» разрешает «Агенту» и всем третьим лицам, которым он предоставил персональные данные, вести обработку персональных данных только с целью формирования туристского продукта, заказанного «Заказчиком», при этом обработка персональных данных может включать в себя следующий перечень операций: получение, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

7.3. «Заказчик» гарантирует, что имеет законные основания, в том числе предусмотренные статьями 980,981,983 ГК РФ, действовать в интересах всех третьих лиц от имени которых ими заключен настоящий Договор, и все эти лица предупреждены «Заказчиком» об этих обстоятельствах.

7.4. После окончания действия Договора «Агент» должен незамедлительно прекратить обработку персональных данных «Заказчика», и уничтожить соответствующие персональные данные в следующие сроки:

-хранящиеся на электронных носителях в течение тридцати дней со дня окончания претензионного срока по настоящему Договору;

-хранящиеся на бумажных носителях и не отнесенные к разряду первичных бухгалтерских документов или иных документов, подлежащих хранению по законодательству Российской Федерации, в течение тридцати рабочих дней со дня окончания претензионного срока по настоящему Договору;

Хранящиеся на бумажных носителях и не отнесенные к разряду первичных бухгалтерских документов, либо документов, подлежащих хранению по законодательству Российской Федерации, в течение тридцати рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного нормами законодательства Российской Федерации.

7.5. «Заказчик» проинформирован и согласен, чтобы в целях исполнения Договора между «Заказчиком» и «Агентом» и на основании Договора между Турагентом и Туроператором, последнему были переданы персональные данные «Заказчика» с целью их обработки в интересах формирования туристского продукта, заказанного «Заказчиком», а также для достижения иных целей, определяющих предметом договора между «Заказчиком» и «Агентом». Туроператор, которому были передены «Агентом» персональные данные «Заказчика» в соответствии с согласием «Заказчика» имеет право в интересах «Заказчика» обрабатывать его персональные данные методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки, систематизировать, хранить, распространять и передаваться с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам (авиаперевозчикам, страховым компаниям, отелям и т.п.) До «Заказчика» доведена информация о правах, которые установлены для него, как субъекта персональных данных, Федеральным Законом РФ № 152-Ф3 от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

7.6. «Заказчик» своей волей дает письменное согласие считать на срок действия Договора его персональные данные – общедоступными персональными данными.

7.7. В интересах исполнения Договора к общедоступным персональным данным «Заказчика» относятся только следующие:

- фамилия, имя, отчество; адрес регистрации; номер паспорта, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе; год, месяц, день рождения; пол.

**8. Дополнительные условия**.

8.1. Договор составлен в 2-х экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экзземпляру для каждой из Сторон.

8.2. Все изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

8.3. Договор вступает в силу с момента его заключения. Обязательства Исполнителя по Договору возникают с момента оплаты.

8.4.. Срок действия Договора соответствует последнему дню предоставления туристского продукта.

8.5. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8.6. Иные условия Договора ( определяются по Соглашению Сторон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**9. Реквизиты и подписи Сторон.**

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель: ООО КТФ «Радуга-Тур»Адрес регистрации: 344002 г. Ростов-на-ДонуУл. Социалистическая, 73 ИНН 6164057952ОГРН1026103293578 р/с 40702810513000467085 Южный филиал ОАО КБ «Восточный» к/с 30101810300000000300БИК 046015300 ОКПО 42682309 ОКАТО 60401000000  ОКОГУ 49013 ОКОНХ 91620; ОКВЭД 69.90.1 69.90.11Тел./Факс: (863)2441-363; 2441-563Электронная почта (e-mail): Интернет-сайт: www.rostov-raduga.ru. Генеральный директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л. В. ВовчукМ. п. | Заказчик\_(ФИО)Документ, удостоверяющий личность -паспортСерия, номер, кем и когда выданЗарегистрирован по адресу: Адрес фактического проживания:телефон: Электронная почта: С условиями договора ознакомлен и согласен. Документы, являющиеся приложением к настоящему договору, полную информацию об условиях путешествия и оказываемых Туроператором услугах, получил. Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий договор также в интересах туристов, указанных в Приложении №1.Подпись: |

 **Приложение N 1 к Договору \_\_\_**

**Заявка на бронирование от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 г.**

**1. Сведения о Туристе: (На русском языке)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Фамилия, имя, отчество (при наличии) | Пол (муж. жен.) | Дата рождения | Данные документа, удостоверяющего личность |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |
| **Итого:** | **\_\_\_ чел. совершеннолетних, \_\_\_\_ детей до 18 лет** |

1. **Информация о потребительских свойствах туристского продукта**

**2.1. Программа пребывания, маршрут и условия путешествия:**

|  |  |
| --- | --- |
| Страна, город/курорт | Даты пребывания, количество дней/ночей, начало/окончание |
|  | \_\_/\_\_/\_\_ - \_\_/\_\_/\_\_ |

**2.2. Средство размещения:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование (место нахождения средства размещения) | Категория средства размещения (при наличии) | Даты заезда и выезда |
|  |  |  |

**2.3. Условия проживания**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Категория номера | Тип размещения в номере (количество человек в номере) | Категория питания |
|  |  |  |

**2.4. Информация об услугах перевозки**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Маршрут | Класс обслуживание | Номер рейса | Дата/время | Примечание |
|  |  |  |  |  |

**2.5. Услуги по перевозке в стране (месте) временного пребывания:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ФИО Туриста | Маршрут перевозки | Тип трансфера [[1]](#footnote-1) (при наличии) | Категория транспорта/вид транспорта |
|  |  |  |  |

**2.6. Экскурсионная программа,**

**(включая информацию о наличии экскурсовода (гида) и (или) гида-переводчика и (или) инструктора-проводника):**

|  |
| --- |
|  |

**2.7. Иные дополнительные услуги:**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуги | Характеристики услуги: |
|  |  |

**3. Общая цена Туристского продукта в рублях:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Общая цена (Сумма цифрами и прописью)** | **Предоплата (сума цифрами и прописью)** | **Доплата (сумма цифрами и прописью)**  | **Конечный срок оплаты: до «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_ г.** |
|  |  |  |  |

**С информацией о потребительских свойствах Туристского продукта, дополнительной информацией, указанной в приложении к настоящей Заявке на бронирование, Заказчик ознакомлен в полном объеме.**

***Уважаемые Туристы, убедительно просим Вас своевременно (за день до вылета, выезда) уточнить у Туроператора время и место вылета, выезда (если это другой вид транспорта) сроки проведения поездки, расписание, место и время сбора группы, прочие существенные даты и сроки.***

**Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Исполнитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Л. В. Вовчук /**

**М.П.**

**Приложение № 2 к Договору**

**№ \_\_\_\_ от \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201**

1. **Информация о Турагенте:**

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование |  Общество с ограниченной ответственностью Коммерческо-туристская фирма «Радуга-Тур» |
| Сокращенное наименование |  ООО КТФ «Радуга-Тур» |
| Адрес (место нахождения) |  344002 г. Ростов-на-Дону ул. Социалистическая,73 |
| Почтовый адрес |  344002 г. Ростов-на-Дону ул. Социалистическая,73 |
| Телефон / факс |  (863)2441-563 2441-363 269-88-89 |
| Электронная почта / Сайт |  E-mail: vovchuk@aaanet.ru |
| Режим работы |  Понедельник-пятница с 10-00 до 18-00. Суббота 10-00-16-00 |

1. **Сведения о Туроператоре, по поручению которого Турагент осуществляет продвижение и реализацию Туристского продукта.**

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование |  |
| Сокращенное наименование |  |
| Адрес (местонахождение) |  |
| Почтовый адрес |  |
| Реестровый номер |  |
| Телефон/факс |  |
| Адрес электронной почты/сайт |  |
| Режим работы |  |

**3. Сведения об организации (ях), предоставившей(их) Туроператору финансовое обеспечение ответственности Туроператора:**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение |  |
| Вид финансового обеспечения ответственности ТО |  |
|  Номер, Дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии |  |
| размер финансового обеспечения |  |
| Адрес (местонахождение) |   |
| Почтовый адрес |  |
| Электронная почта / Сайт |  |

**Подписанием этого Приложения к Договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией.**

**Заказчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. [↑](#footnote-ref-1)